

Ikäihmisten keskitetyn asiakasneuvonnan ja -ohjauksen kokeilu alkaa Varsinais-Suomessa huhtikuussa

Ikäihmisten neuvonnan ja ohjauksen palveluita kehitetään yhteisessä kokeilussa Varsinais-Suomessa. Mukana ovat Perusturvakuntayhtymä Akseli, Kaarina, Lieto, Naantali, Parainen, Pöytyä, Raisio ja Ruskon yhteistoiminta-alue, Turku ja Uusikaupunki. Lisäksi kokeilussa on mukana Turun Lähimmäispalveluyhdistys ry, Varsinais-Suomen Muistiyhdistys ry sekä Turun Seudun Omaishoitajat ja Läheiset ry.

Kokeilussa yhdistetään erityisesti puhelimitse tapahtuva neuvonta ja ohjaus yhteistyökuntien alueella. Näin puheluihin pystytään vastaamaan varmemmin ja aukioloaikoja pystytään pidentämään. Kokeilun aikana kuntien nykyisten palveluiden lisäksi (esim. kasvotusten tapahtuva neuvonta ja ohjaus) asiakkailta on mahdollisuus internetin välityksellä ottaa yhteys asiakasohjaajaan chatin avulla. Chatia voi käyttää arkisin klo 9-15 nettiosoitteessa www.asiakasneuvonta.fi

Kokeilu alkaa 4.4.2018 ja kokeilun kesto on 3 kuukautta, jonka jälkeen kokeilun onnistuessa toiminta jatkuu osana kuntien neuvontaa ja ohjausta.

Keskitetyn asiakasneuvonnan ja -ohjauksen kokeilun avulla luodaan yhtenäinen tapa toimia koko Varsinais-Suomessa ikäihmisten palveluissa neuvonnassa ja ohjauksessa. Kokeilun avulla mahdollistetaan monipuolisemmat yhteydenottotavat asiakkaille. Tavoitteena on edistää maakunnallista yhdenmukaisuutta ja tasavertaisuutta.

Lisätietoja:

Johanna Ritvanen, hankejohtaja

johanna.ritvanen@turku.fi

p. 040 548 5906

<https://kimpassa-allihopa.fi/sote/varsinais-suomen-maakunnallisia-sote-hankkeita/kompassi-varsinais-suomen-keskitetty-asiakas-ja-palveluohjaushanke/>

KomPassi-hanke (2017 – 2018) on osa Sosiaali- ja terveysministeriön Kehitetään ikäihmisten kotihoitoa ja vahvistetaan kaikenikäisten omaishoitoa – kärkihanketta, I&O.

Hanke toteutetaan maakunnallisena yhteistyönä ja siihen osallistuvat kaikki Varsinais-Suomen 27 kuntaa. Hankkeen hallinnoijana toimii Turun kaupunki. Hankkeen suunnitteluun ja toteutukseen osallistuvat lisäksi Varsinais-Suomen alueen 3. sektorin sekä yksityisen sektorin toimijoita.

Hankkeen tehtävänä on:

- Iäkkäiden palveluohjaus ja -neuvonta järjestetään keskitetysti yhtenäisin menetelmin ja kriteerein*
- Omaishoidon palvelut monipuolistuvat tukemaan ikääntyneitä omaishoidettavia ja omaishoitajia sekä heidän jaksamistaan*
- Luodaan digitaalinen palvelu maakuntalaisille, ammattilaisille sekä alan yrityksille ja järjestöille*

KomPassi 

Varsinais-Suomen keskitetty asiakas-
ja palveluohjaushanke

